

## Teilnahmebedingungen für Hygieneschulungen

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Schulungen haben schriftlich zu erfolgen. Mit der Anmeldung werden vom Teilnehmer die Teilnahmebedingungen anerkannt. Nach der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine schriftliche Anmeldebestätigung, sowie die Rechnung über die Teilnehmergebühr.

### 2. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer hat die Gebühr für die Schulung, unabhängig von den Leistungen Dritter; bis zu dem in der Rechnung genannten Termin, ohne jeden Abzug zu zahlen (generell vor Seminarbeginn). Abweichende Regelung ist in Absprache mit schriftlicher Bestätigung möglich.

Ein Rücktritt bei Schulungen kann bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos erfolgen. Anmeldungen innerhalb der vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind verbindlich.

Bei Absagen nach den Rücktrittsfristen wird eine Stornogebühr in Höhe von 50,00 € fällig. Erscheint der Teilnehmer nicht zur Schulung, so ist der volle Rechnungsbetrag zu zahlen. Bei Meldung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr.

### 3. Absagen von Schulungen

Seitens der Firma delphi Lebensmittelsicherheit GmbH besteht das Recht, Schulungen abzusagen. Es ist dann verpflichtend, bereits gezahlte Entgelte zu erstatten. Weitergehende Ansprüche hat der Teilnehmer nicht.

Aus organisatorischen Gründen sind Terminverschiebungen nicht immer vermeidbar. Die Firma delphi Lebensmittelsicherheit GmbH behält sich Änderungen vor.

### 4. Wechsel der Referenten

Wir arbeiten ausschließlich mit fachlich qualifizierten Referenten mit Praxiserfahrung.

Ein Wechsel der Referenten berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts.

### 5. Haftung

Die Firma delphi Lebensmittelsicherheit GmbH haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen. Es bestehen keinerlei Ansprüche auf Leistungen, die nicht Inhalt des Lehrgangs sind.

### 6. Datenschutz

Ich erkläre mich mit Anmeldung mit der automatischen Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke des Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung, sowie der späteren Informationen einverstanden (§§ 2 und § GFD Nordrhein Westfalen). (Falls Sie mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht einverstanden sind, Absatz bitte streichen)

### 7. Gerichtsstand

Amtsgericht Köln

### 8. Qualitätszusage

**Stellt der Teilnehmer bis zur ersten Kaffeepause fest, dass er mit den Leistungen der Firma delphi Lebensmittelsicherheit GmbH unzufrieden ist, kann er das Seminar verlassen und ihm wird die volle Teilnahmegebühr erstattet.**